

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat persaingan yang terjadi dalam lingkungan bisnis, frekuensi perubahan strategi, intensitas penggunaan informasi sistem akuntansi manajemen sebagai variabel mediasi berpengaruh terhadap kinerja organisasi. Hasil yang diperoleh dari pengujian hipotesis yang telah dilakukan yaitu :

1. Hasil pengujian pertama menunjukkan bahwa makin tinggi tingkat Persaingan yang terjadi maka semakin sering organisasi melakukan perubahan Strategi.
2. Hasil pengujian menunjukkan bahwa makin tinggi tingkat Persaingan yang terjadi maka semakin sering organisasi menggunakan informasi *broadscope* sistem akuntansi manajemen.
3. Hasil pengujian menunjukkan bahwa makin sering melakukan perubahan strategi maka semakin sering pula organisasi menggunakan informasi *broadscope*.

4. Hasil pengujian menunjukkan bahwa makin sering melakukan perubahan strategi maka semakin tinggi kinerja organisasi dengan dimediasi oleh penggunaan informasi sistem akuntansi manajemen.
5. Hasil pengujian menunjukkan bahwa makin sering menggunakan informasi *broadscope* maka semakin tinggi kinerja organisasi.
6. Hasil pengujian menunjukkan bahwa makin tinggi tingkat persaingan yang terjadi maka semakin tinggi kinerja organisasi dengan dimediasi oleh informasi sistem akuntansi manajemen.

5.2. Saran

Saran yang dapat diberikan dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi para manajer di perusahaan jasa perhotelan lebih memperluas cakupan informasi yang digunakan dengan sering memakai informasi terkait dengan informasi non-keuangan yang berhubungan dengan produktivitas seperti jam kerusakan komputer, absensi karyawan, jasa pelanggan dll. dalam menghadapi kondisi tingkat persaingan yang tinggi, karena dari hasil pengujian model terlihat bahwa tingkat persaingan yang tinggi dalam lingkungan bisnis akan berpengaruh pada frekuensi penggunaan informasi SAM *broadscope*.
2. Bagi para manajer di perusahaan jasa perhotelan sering melakukan perubahan strategi yang dipakai sesuai dengan tingkat persaingan yang terjadi pada lingkungan bisnis saat ini, karena dari hasil pengujian model

terlihat bahwa tingkat persaingan yang tinggi dalam lingkungan bisnis akan berpengaruh pada strategi.

3. Bagi perusahaan jasa perhotelan, dapat menyesuaikan strateginya dengan memperluas cakupan informasi yang diperlukan sesuai dengan kondisi tingkat persaingan yang cukup tinggi untuk meningkatkan kinerja organisasi, karena dari hasil pengujian model terlihat bahwa strategi berpengaruh pada informasi *SAM broadscope*.

a. Keterbatasan

Adapun keterbatasan yang mungkin akan mengganggu hasil-hasil yang ingin dicapai dalam penelitian ini, antara lain:

1. Kemungkinan terjadi bias dalam hal responden mengukur kinerjanya karena teknik yang dipakai dalam mengukur kinerja adalah *self-rating scale*.
2. Penelitian ini hanya menggunakan perusahaan jasa pelayanan yaitu hotel sebagai sampel. Untuk penelitian selanjutnya dapat menggunakan perusahaan jasa sejenis lainnya. Hal ini bertujuan untuk menambah validitas eksternalnya atau keterwakilan populasi dan generalisasi hasil penelitian.
3. Penelitian dilakukan pada subyek yang terbatas yaitu manajer perhotelan Kota Semarang, sehingga hasilnya belum dapat digeneralisasikan untuk wilayah yang lebih luas dan pada *setting* yang berbeda. Penelitian selanjutnya

disarankan untuk mengambil sampel yang lebih luas dan setting yang berbeda dan mungkin akan memberikan hasil yang berbeda pula.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdilah, Rokhmaloka Habsoro. 2011. *Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai(Studi Pada Pegawai Badan Kesatuan Bangsa Politik Dan Perlindungan Masyarakat Provinsi Jawa Tengah)*. Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro Semarang.
- Badan Pusat Statistik Kota Semarang, “Jumlah Hotel, Jumlah Kamar dan Jumlah Tempat Tidur pada Hotel Berbintang di Kota Semarang”, Diakses dari <https://semarangkota.bps.go.id/linkTabelStatis/view/id/60>, pada tanggal 21 Juni 2016.
- Badan Pusat Statistik Kota Semarang, “Jumlah Wisatawan yang Transit di Bandara Ahmad Yani, Kota Semarang”, diakses dari <https://semarangkota.bps.go.id/Brs/view/id/621>, pada tanggal 21 Juni 2016.
- Coryanata, Isma. 2011. *Penggunaan Teknologi Informasi Dan Sistem Akuntansi Manajemen Sebagai Pemoderasi Dalam Hubungan Antara Intensitas Persaingan Pasar Terhadap Kinerja Perusahaan*. Jurnal Telaah & Riset Akuntansi, Vol. 4. No. 2. Juli 2011 Hal. 139 - 154